

האכיפה בתחום הפרטיות – צעדים להיערכות

עו"ד רבקה גניס שפטובסקי, שותפה
גורניצקי GNY

עו"ד אסף הראל, שותף
מוביל תחום הסייבר והגנת הפרטיות
גורניצקי GNY

ינואר 2026

* האמור בהרצאה ובמצגת נועד לספק מידע כללי ותמציתי בלבד. הוא אינו מהווה ניתוח מלא או שלם של הסוגיות הנידונות, אינו מהווה חוות דעת משפטית או ייעוץ משפטי ואין להסתמך עליו.



הגברת סיכוני האכיפה בישראל

מגמות בהליכי אכיפה בשנה האחרונה

תכנית האכיפה של הרשות לשנת 2026

פיקוח רוחב

איך נראה הליך אכיפה מנהלית

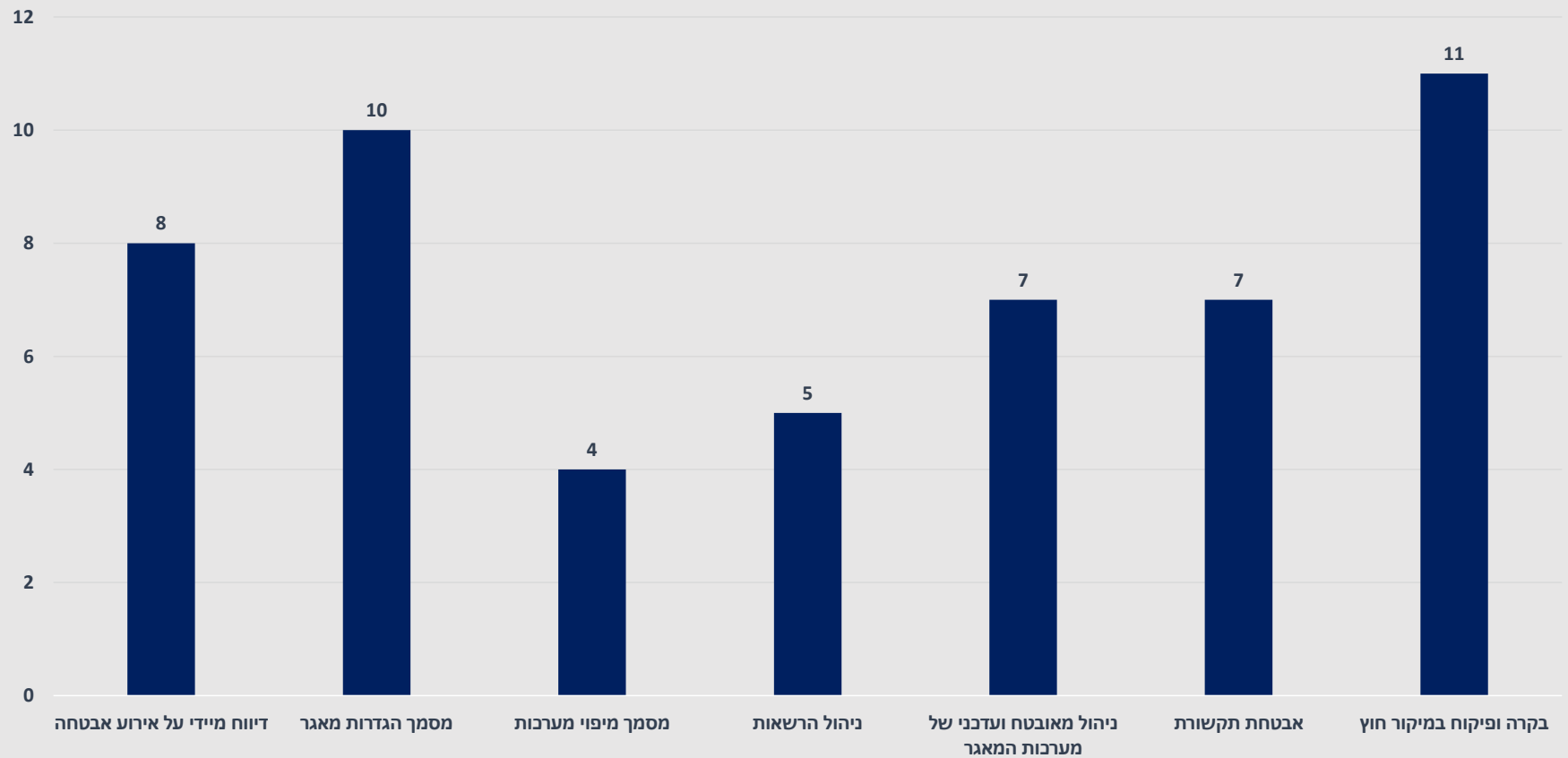
Do's and Don'ts בהליך אכיפה עם הרשות

צעדי היערכות לאכיפה



מגמות בהליכי אכיפה בשנה האחרונה

פילוח הפרות עיקריות מתוך 33 הליכים שפורסמו:



מגמות בהליכי אכיפה - הליכים נבחרים

מגדל

שליחת דוח הכולל מידע אישי עודף

בנק לאומי

לקוחות נחשפו דרך האתר למידע אישי של לקוחות אחרים

שירותי בריאות כללית

שליחת מידע רגיש ללא הצפנה

איתי ברנדס

הצבת מצלמות ללא שילוט

הוט מובייל

דיוור ישיר ללקוח שביקש הסרה



תכנית האכיפה של הרשות ל- 2026

אכיפה מגוונת – סוגי הפרות וסוגי מפוקחים

1

אכיפה יזומה לצד אכיפה תגובתית

2

מיקוד באזורים עם סיכון מוגבר

3

למשל, קטינים, מידע בעל רגישות מיוחדת, עיבוד מידע בהיקף נרחב

פרטיות ביחסי עבודה

4





פיקוחי רוחב

בסוף ההליך מפורסם לציבור דוח על הממצאים
במגזרים שנבחנו



נועדו לאיתור כשלים רוחביים ויצירת תמונת מצב
מגזרית



הרשות רשאית להפעיל כלי אכיפה מנהליים
(עיצומים) בהתאם לממצאי הפיקוח



חובת מסירת מידע לרשות



פיקוחי רוחב – המגזרים הנבדקים בשנת 2026



אפליקציות בשימוש נפוץ



חברות סחר אונליין



מכוני סקר גנטי



רשויות מקומיות



צהרונים



איך נראה הליך אכיפה מנהלית

אינדיקציה ראשונית

דיווח על אירוע אבטחה, תלונה, או מודיעין.



דרישת ידיעות ומסמכים



מסירת המידע ושיח עם הרשות



שימוע לפני נקיטת צעדים / סגירת התיק



קביעת הפרה / הטלת עיצום / סגירת התיק



מה הרשות מבקשת בדרישה לידיעות ומסמכים?

- | | | | | | |
|---|-------------------|---|--------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | מסמכי הגדרות מאגר | 2 | מסמכי מיפוי מערכות | 3 | תוצאות מבדקי חדירות וסקרי סיכונים |
| 4 | דוח בדיקה פורנזית | 5 | פרוטוקולים של דיוני הנהלה/דירקטוריון | 6 | פרקי זמן קצרים למסירת המידע! |

Dos and Don'ts

בהליך אכיפה עם הרשות



פרואקטיביות



שיתוף פעולה



מיסגור



שיחות עם נציגי הרשות



מבדקי חדירות ודוחות פורנזיים



מענה לשאלות ומסירת מידע



מומחים

צעדי היערכות לאכיפה

מיפוי מאגרי מידע וסיווגם לרמות אבטחה

עדכון מסמכי הגדרות מאגר, מיפוי מערכות, נהלי אבטחה

מבדקי חדירות, סקרי סיכונים, ביקורות

קיום דיונים ותיעודם

נהלים פנימיים סדורים להתמודדות עם אירועי אבטחה

תכנית אכיפה

מינוי ממונה הגנת פרטיות (DPO)

Readiness assessment



אכיפה בתחום הפרטיות בזירה הגלובלית



Mobius Solutions Ltd.

על החברה

ספקית שירות של DEEZER – פעלה כ-processor

על האירוע

דליפת נתונים של משתמשים ופרסומם ב-Dark Web

ההפרות שנקבעו על-ידי CNIL

הפרת חובה המחיקה, שימוש במידע ללא הנחיית הקונטרולר, היעדר ROPA

גובה הקנס

מיליון אירו (GDPR) – החלטה מדצמבר 2025





Luka Inc. - Replika

על החברה

צ'אטבוט עם מרכיב AI שמאפשר ליצור חבר וירטואלי

על האירוע

חקירה עצמאית של ה-Garante

ההפרות שנקבעו על-ידי ה-Garante

היעדר בסיס חוקי לעיבוד מידע, אי עמידה בדרישות השקיפות, לא הוטמע מנגנון לאימות גיל למרות שהוצהר לא מיועד לקטינים

גובה הקנס

5 מיליון אירו (GDPR) – החלטה ממאי 2025

Healthline Media

על החברה

אתר שמציע כתבות חינוכיות בנושאי בריאות

על האירוע

חקירה עצמאית

ההפרות שנקבעו

כשל טכנולוגי במימוש opt-out, שיתוף מידע המלמד על אבחנה רפואית, חריגה ממטרת העיבוד, היעדר הסכמים עם צדדים שלישיים

גובה הקנס

1.55 מיליון דולר במסגרת הסדר פשרה (CCPA) - החלטה מיולי 2025



Disney

על החברה

ענקית התוכן דיסני

על האירוע

אי סימון סרטונים כמתאימים לילדים ב-Youtube (MFK)

ההפרות שנקבעו

איסוף מידע על קטינים והצגת פרסום ממוקד ללא הסכמת הורים

גובה הקנס

10 מיליון דולר (COPPA) במסגרת הסדר פשרה – ספטמבר 2025



מגמות האכיפה

- 1 שרשרת אספקה**
הטלת אחריות גם על ספקים
- 2 בדיקת הטכנולוגיה**
לא רק מה ההצהרות אלא מה נעשה בפועל
- 3 מידע על קטינים**
אחריות מוגברת במקרה שנאסף מידע מקטינים
- 4 צמידות למטרה**
חריגה מהרשאה מהווה הפרה



איך להיערך

עריכת ביקורות

וידוא עמידה בהוראות החוק, גם מבחינת המסמכים וגם מבחינת הטכנולוגיה, בקרה על פעילות העובדים

תיעוד

ניהול המסמכים הנדרשים, הטמעת ROPA

מידע רגיש

תשומת לב מיוחדת למידע רפואי או מידע על קטינים, וידוא הטמעת הדרישות הרלוונטיות

ניהול שרשרת האספקה

בדיקת הספקים תוך כדי ובסיום ההתקשרות, וידוא מחיקה של המידע, הגבלת המטרות המותרות לשימוש





עו"ד רבקה גניס שפטובסקי, שותפה
גורניצקי GNY

rebeccage@gornitzky.com



עו"ד אסף הראל, שותף
מוביל תחום הסייבר והפרטיות
גורניצקי GNY

assafh@gornitzky.com